

Diabeteszorg in uw eigen plaats

Inleiding

Deze folder is voor mensen met Diabetes Mellitus type II (DMII of ouderdoms-suikerziekte). De folder gaat over hoe de zorg voor patiënten met Diabetes in en rond uw praktijk is georganiseerd.

Uit onderzoek is gebleken dat een goede samenwerking en duidelijke werkafspraken tussen verschillende zorgverleners de kwaliteit van de diabeteszorg verbetert. Deze afspraken zijn samengevat in het zorgprogramma DiAgis. De groep van zorgverleners die deze zorg levert, noemen we de zorggroep. De zorggroep waarbij uw zorgverlener is aangesloten heet Medicamus.

1. Wat is Diabetes?

Diabetes wordt ook wel 'suikerziekte' genoemd. De officiële naam is Diabetes Mellitus. Type II betekent dat het om 'ouderdomssuikerziekte' gaat.

Bij Diabetes kan het lichaam de bloed-suikerwaarde niet meer zelf in evenwicht houden. Normaal regelt het lichaam de bloedsuikerspiegel heel nauwkeurig met het hormoon insuline. Mensen met Diabetes maken zelf geen insuline meer aan, of hun lichaam reageert onvoldoende op de insuline.

Als insuline zijn werk niet kan doen, loopt de bloedsuikerwaarde veel te hoog op. Als er lange tijd teveel suiker in het bloed zit, is dat erg ongezond. Daarom is het belangrijk om Diabetes zo snel en goed mogelijk te behandelen.

2. Zorggroep en Zorgprogramma

Uw huisarts maakt deel uit van de zorggroep Medicamus. Dit is een samenwerking van verschillende disciplines. In nauw overleg leveren de huisarts, internist, oogarts, diëtist, optometrist en een praktijk-ondersteuner zorg op lokaal of regionaal niveau. De betrokken zorgverleners maken afspraken over de te leveren kwaliteit van zorg.

Een zorgprogramma beschrijft het zorgaanbod voor een specifieke, grote groep patiënten. Het is bewezen dat deelname aan dit zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt; onder meer door regelmatige controles van uw bloedsuiker, bloeddruk, ogen etc. Het leren omgaan met uw ziekte staat centraal in het zorgprogramma.

3. Het behandelteam in uw zorggroep

- a) **uzelf**, als patiënt;
- b) **de huisarts**, als eindverantwoordelijke en eerste aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen waarvoor u wellicht onder behandeling bent. Het uitgangspunt is dat de kwaliteit van de aan u geleverde zorg hierdoor verbetert en dat alle geleverde zorg voor u begrijpelijk is;
- c) **de doktersassistente**, uw eerste contact als u uw huisarts nodig heeft;
- d) **de praktijkondersteuner**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde behandelingen en controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U hebt met de praktijkondersteuner het meest contact over uw individuele zorgplan;
- e) **de diëtist**, bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het best ondersteunt;
- f) **de optometrist**, bewaakt de kwaliteit van uw zicht, ter ondersteuning van de oogarts;
- g) **de internist**, arts gespecialiseerd in inwendige ziekten. De internist komt in beeld als een oordeel van deze specialist nodig is voor uw behandeling.

4. Welke zorg levert uw zorggroep?

Binnen de ketenzorg mag u rekenen op de volgende zorg:

- 4 x per jaar een controle in de huisartsenpraktijk, waarvan minimaal 1 controle door de huisarts;
- Afhankelijk van de noodzaak, 1 tot 4 x per jaar een bloedonderzoek;
- 1 x per jaar een fundusfoto bij een gecontracteerde optometrist. De optometrist beoordeelt of verwijzing naar een oogarts noodzakelijk is. (Als u al bij een oogarts voor controle komt, hoeft u niet bij de optometrist gecontroleerd te worden);
- 1 x per jaar een voetonderzoek door de praktijkondersteuner;
- Begeleiding bij het gebruik van uw medicijnen of zelfstandig gebruiken van insuline;
- Voedingsadviezen, bij voorkeur door de praktijkondersteuner;
- Bewegadviezen, bij voorkeur door de praktijkondersteuner.

5. Afspraken met zorgverzekeraars

Medicamus en de betrokken verzekeraars hebben afspraken gemaakt over de betaling van het zorgprogramma. Dit kan per zorgverzekeraar verschillen. Uw verzekeraar kan u informatie geven over de kosten van het zorgprogramma.

6. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Door de samenwerking van de verschillende disciplines:

- heeft u één persoon als aanspreekpunt voor uw gehele zorgprogramma;
- Krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende hulpverleners;
- Is de administratie efficiënter, waardoor meer tijd aan u als patiënt kan worden besteed.

7. Ontevreden over uw behandeling?

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijke zorg te leveren. Mocht u niet tevreden zijn, meld dit dan zo snel mogelijk bij uw huisarts. Als u toch een klacht blijft houden over een onderdeel van onze zorggroep, maakt u dan gebruik van de klachtenprocedure. Dan wordt uw klacht objectief beoordeeld en met u besproken. De zorggroep Medicamus is aangesloten bij de Klachtenregeling Huisartsenzorg Midden-Nederland. Voor informatie hierover kunt u terecht op onze website www.medicamus.nl of www.klachtenregelingmiddennederland.nl

Meer informatie:

- www.medicamus.nl
- www.dvn.nl
- www.deeljezorg.nl
- www.zorgbelang-nederland.nl