

Jaarverslag 2022



154.431
ingeschreven patiënten
in de regio

160.220
inwoners in de regio

51
praktijken

69
aangesloten
huisartsen

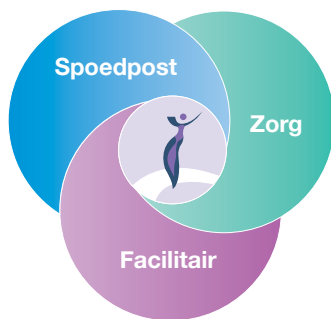
24
aangesloten niet
praktijkhoudende
huisartsen



Medewerkers Medicamus

Facilitair: **26** medewerkers (12,39 fte)

Speedpost: **37** medewerkers (16,35 fte)



Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.

De activiteiten zijn ondergebracht in drie BV's:

Medicamus Speedpost B.V. voor spoedeisende huisartsen-
zorg buiten kantooruren op de huisartsenpost in Harderwijk

Medicamus Zorg B.V. voor multidisciplinaire zorg

Medicamus Facilitair B.V. voor het gezamenlijke
informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering

19.859

telefonische
consulten

↑
+2%

5.638 huisarts
+ 14.221 triagist

22.633

consulten

↑
+16%

2.983

visites

↓
-13%

Kwaliteit

43 klachten

1 calamiteit

26 VIM-meldingen

+9

+0

+16

Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond/Snijwond
2. Koorts
3. Andere gelokaliseerde buikpijn
4. Cystitis
5. Hand- en vingersymptoom klachten



Telefonische bereikbaarheid

30.985 oproepen, 853 op de spoedlijn

Kinderen

14.260 kinderen behandeld < 18 jaar

8.277 consulten, 1.074 telefonisch
(huisarts) en 4.590 telefonisch (assistenten)
21 visites

0 sputovamo formulier afwijkend

Medewerkers

1,06 % kort ziekteverzuim
1,19 % middellang ziekteverzuim
6,24 % lang ziekteverzuim*
2,40% extra lang ziekteverzuim*

1,60 verzuimfrequentie

* 0% niet werk gerelateerd ziek

Highlights sneepost 2022

Zelfredzaam team geïmplementeerd

Het doel? Meer autonomie,
uitdaging en doorgroeimogelijk-
heden voor ons personeel!

Er zijn leidinggevende triagisten
(LT) en seniors aangesteld.
De implementatie heeft geleid
tot meer betrokkenheid en
tevredenheid.

Consulteren ELV

27% van de consulteren zijn tijdens
de werktijden van de ELV gezien
en afgehandeld door de ELV.

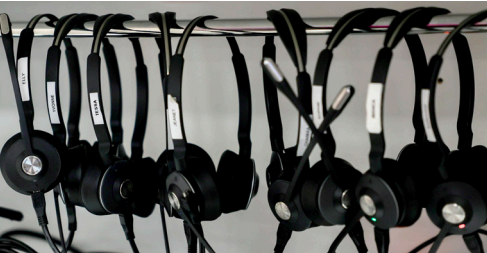


Herinrichting sneepzorg

In 2022 hebben we voorbereidingen getroffen voor
het actieplan ANW.

Meer highlights:

- HKZ-certificering succesvol behaald zonder tekortkomingen.
- HealthConnected (nieuw HAPIS) geïmplementeerd.
- HAP belevingsonderzoek uitgevoerd om de kwaliteit van onze sneepzorg verder te verbeteren en beter aan te sluiten op de wensen van onze medewerkers, patiënten en huisartsen.
- Overstap HRM- en salarisadministratiesysteem: we hebben de overstap gemaakt naar Werknemersloket. Dit heeft ons in staat gesteld om onze personeelsprocessen op een efficiënte en effectieve manier te herstructureren en te stroomlijnen.



COPD, Diabetes, CVRM, Nierschade en Hartfalen

Deelnemende praktijken

48

COPD

51

Diabetes

51

CVRM

51

Nierschade

50

Hartfalen

1.402

COPD-patiënten
in de keten

6.586

Diabetes-patiënten
in de keten

15.093

CVRM-patiënten
in de keten

COPD

Rookgedrag geregistreerd	87%
Voedingspatroon geregistreerd	73%
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	82%
Exacerbaties geregistreerd	67%

Diabetes

Voedingspatroon geregistreerd	84%
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	86%
Albuminurie/kreat vastgesteld	86%

CVRM

	VVR (primair)	HVZ (secundair)
LDL op streefwaarde	38%	63%
SBD op streefwaarde > 60jr: 92%	> 60jr: 92%	> 60jr: 94%
Rokers	10%	11%



**Highlights
zorg
2022**

Uitbreiding meedenkconsult

Het meedenkconsult is uitgebreid.
Het is mogelijk om een meedenkconsult aan te vragen bij diverse disciplines, waaronder oncologie, endocrinologie, hematologie, nefrologie, vasculair, MDL, neurologie, longgeneeskunde, cardiologie, reumatologie en kindergeneeskunde.

NPA Certificering Zorggroep behaald!

In 2022 stond de focus van de audits op de bouwstenen, tools en kwaliteitskenmerken zoals beschreven in het op maat gemaakte kwaliteitsbeleid van InEen. We zijn trots te kunnen meedelen dat we de certificering hebben behaald.

TOK - Digitaal transmuraal multidisciplinair overleg thuis- wonende kwetsbare ouderen

Het digitale MDO is vormgegeven en heeft als doel ouderen zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving te laten verblijven. Dit nieuwe overlegmodel betreft de bespreking van de problematiek rondom kwetsbare ouderen tussen de huisarts, POH, geriater, specialist ouderengeneeskunde en ziekenhuisapotheker.



MEIS:

Medicamus Informatie Systeem

30

locaties (incl. HAP)

28

netwerkverbindingen
(excl. back-up lijnen)

427

werkplekken

5

begeleidingen praktijkovernames / associaties

Applicaties

HealthConnected • WebHis Zorgdossier • OZO
• Phartheon portaal • Zorgmail • Zorgdomein
• Minddistrict • Vcare • Thinprint • Welch-allyn •
Carefusion • Docufreezer • Callmanager • NHG Doc
• Praktijkwebsites Phartheon • Twinfield • Office 365
• Wachtkamerschermen • TCC App • Medicamus
App voor patiënten • Medicamus Academie App



Scholingen

14 scholingen speedpost
57 scholingen zorg
48 scholingen overig/facilitair:
trainingen HealthConnected

119 totaal scholingen

2.259

totaal aantal
deelnemers

gem. waardering
8,5

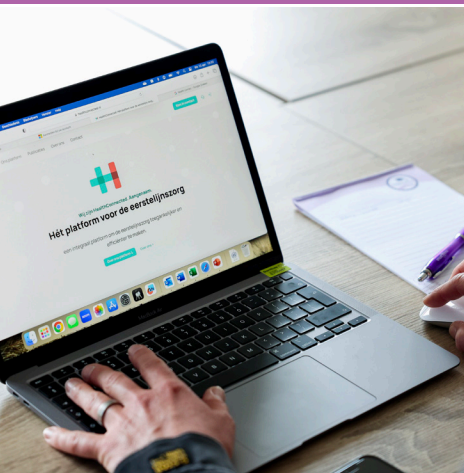
Highlights

- Implementatie HAPIS HealthConnected
- Implementatie HIS HealthConnected
- Security Officer aangesteld

Scholingen

- Uitbreiding ketenzorg: scholing hartfalen / nierfalen
- Scholingen voor alle doelgroepen om vertrouwd te raken met het nieuwe HealthConnected HIS/KIS/HAP-systeem

Highlights facilitair 2022



Implementatie HealthConnected

Het jaar 2022 stond in het teken van de implementatie van het platform van HealthConnected in onze regio. In september ging onze speedpost live en in november volgden 27 locaties van huisartsenpraktijken.

Informatiebeveiliging wordt steeds belangrijker. In 2022 hebben we weer de NEN 7510-certificering informatiebeveiliging behaald. Om informatiebeveiliging binnen onze organisatie nog beter te waarborgen, is er een Security Officer aangesteld.



Lease a Bike

In 2022 hebben we ons personeel de gelegenheid geboden om een (elektrische) fiets te leasen via Lease a Bike. Dit initiatief stimuleert niet alleen de gezondheid, maar draagt tevens bij aan duurzaamheid.

Vitaalste organisatie van Harderwijk!

Met zes deelnemers gingen we de 'Vitaliteitsstrijd' aan. Tijdens deze strijd is gekeken naar de fysieke, mentale en loopbaan fitheid van alle deelnemende organisaties.

Het resultaat? In 2022 mogen we de titel 'de vitaalste organisatie' van Harderwijk dragen!

Financieel jaaroverzicht 2022



Omzet spoedpost

Totaal € 3.851.073



Omzet zorg

Diabetes € 1.888.381

COPD € 331.449

CVRM € 1.729.612

Overig € 9.208.635

Totaal € 13.158.077



Omzet facilitair

MEIS/ICT € 1.220.973

Medicamus Academie € 257.871

Overig € 1.102.706

Totaal € 2.581.550

Toelichting De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.

Samengesteld door Huisartsen
Coöperatie Medicamus U.A.
oktober 2023



Contact Medicamus

Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-40A
3847 LG Harderwijk
Tel: 0341 217 217

Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90
3844 DG Harderwijk
www.spoedpostharderwijk.nl



www.medicamus.nl