

Jaarverslag 2024



158.585
ingeschreven patiënten
in de regio

162.590
inwoners in de regio

50
praktijken

95
aangesloten
huisartsen*

* waarvan **28**
niet praktijkhoudende
huisartsen



Medewerkers Medicamus

Facilitair: **38** medewerkers (17,53 fte)

Spoedpost: **36** medewerkers (15,16 fte)

Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.

Medicamus Holding B.V. voor het ondersteunen en
faciliteren van huisartsen

Medicamus Spoedpost B.V. voor spoedeisende huisartsen-
zorg buiten kantooruren op de spoedpost in Harderwijk

Medicamus Zorg B.V. voor multidisciplinaire zorg

Medicamus Facilitair B.V. voor het gezamenlijke
informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering



18.203

telefonische
consulten

↑
+3%

950 huisarts
+ 17.253 triagist

21.117

consulten

↑
+2%

2.704

visites

↓
-1%

Kwaliteit

22 klachten
2 calamiteit
6 complimenten
37 VIM-meldingen

-11

+2

+3

+1

Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond / Snijwond
2. Andere gelokaliseerde buikpijn
3. Koorts
4. Cystitis / urineweginfectie
5. Borstkas symptomen / klachten



Telefonische bereikbaarheid

44.883 oproepen, 1.974 op de spoedlijn,
waarvan 1.820 binnen de norm (40 seconden)

Kinderen

11.617 kinderen behandeld < 18 jaar

6.779 consulten, 84 telefonisch
(huisarts) en 4.734 telefonisch (assistente)
20 visites

4 sputovamo formulier afwijkend

Medewerkers

11,4 % ziekteverzuim, totaal zieken
incl. lang verzuim
1,1 verzuimfrequentie

Highlights spoedpost 2024

In 2024:

- Integratie digitale zelftriage verder geïmplementeerd
- Drie zorgverbetersaars opgeleid in de acute zorg
- Samenwerking 's Heeren Loo versterkt
- Werkdrukmeting triagisten uitgevoerd. Er zijn acties uitgezet om de werkdruk te verlagen



Aantal consulten door ELV

In het jaar 2024 zijn er tijdens de werktijden van de ELV **3.363** patiënten gezien en afgehandeld door de ELV.

Top 5 ICPC (ELV):

- 1 scheurwond / snijwond
- 2 hand / vinger symptomen / klachten
- 3 voet/teen symptomen / klachten
- 4 pols symptomen / klachten
- 5 enkel symptomen / klachten

COPD, Diabetes, CVRM, Nierschade en Hartfalen

Deelnemende praktijken

49

COPD

50

Diabetes

50

CVRM

50

Nierschade

50

Hartfalen

1.499

COPD-patiënten
in de keten

7.092

Diabetes-patiënten
in de keten

15.806

CVRM-patiënten
in de keten

COPD

score norm

Regionale focus

Beweging	81%	80%
BMI	79%	80%

Ineen indicatoren

Inhalatietechniek gecontroleerd	78%	80%
Functioneren vastgelegd	77%	
Roken vastgelegd	87%	90%
Longaanvallen geregistreerd	73%	60%

CVRM

score norm

Regionale focus

Voeding	92%	80%
Beweging	71%	80%
Roken	85%	85%
Bloeddruk	87%	90%

Diabetes

score norm

Regionale focus

Voeding	75%	80%
BMI	86%	80%
Risico HVZ bekend	81%	75%

Ineen indicatoren

Rookgedrag bekend	88%	95%
Fundusonderzoek	76%	85%
Voetonderzoek	85%	85%



Highlights
zorg
2024



Atriumfibrilleren zorg in de regio

Per 1 juli 2024 zijn de eerste praktijken geïncludeerd. Een mooie stap om de zorg voor deze groep te verbeteren en hen beter in beeld te krijgen. In samenwerking met ziekenhuis St. Jansdal zijn er (werk)-afspraken vastgelegd in een Regionale Transmurale Afspraak (RTA).



Kick-off Longzorg

In 2024 hebben we voorbereidingen getroffen om naast COPD ook astma in de ketenzorg op te nemen, onder de noemer longzorg.

MEIS:

Medicamus Informatie Systeem

28

locaties (incl. HAP)

452

werkplekken

Scholingen

- 9 scholingen speedpost
- 36 scholingen zorg
- 4 scholingen overig/facilitair

49 **totaal scholingen**

64 **totaal aantal bijeenkomsten**

1.335

totaal aantal deelnemers

gem. waardering
8,7

Kernapplicaties in onze regio

- HealthConnected HIS & HAPIS
- Vcare Cloud Telefonie
- Corpio – Intranet & Kwaliteit
- UwZorgOnline patiëntenportaal
- Digitale zelftriage van Moet ik naar de dokter?
- Wachtkamerschermen van Zorgscherm
- Microsoft 365



Scholingen MTVP

Brede gezondheid basis

5 trainingen en 15 bijeenkomsten

Brede gezondheid verkort

3 trainingen en 6 bijeenkomsten

Triagetraining

11 trainingen en 22 bijeenkomsten

19 **totaal trainingen**

43 **totaal aantal bijeenkomsten**

202

totaal aantal deelnemers

gem. waardering
8,0

Regio dashboard

Medicamus heeft een eigen regio dashboard op basis van Power BI. Hierin brengen wij data uit verschillende bronnen samen. Dit draagt bij aan de efficiënte sturing en monitoring van de kwaliteit van onze dienstverlening. Middels predictive analytics voorspellen wij trends en ontwikkelingen.

Highlights facilitair 2024



Digitale zelftriage

In 2024 hebben **19.154** patiënten gebruik gemaakt van de digitale zelftriage van Moet Ik Naar De Dokter (MINDD). Dat is een stijging van 11%.



Duurzaamheid

In 2024 heeft het Green Team mooie stappen gezet richting duurzaamheid. Van bewustwording en milieuvriendelijke keuzes op kantoor tot duurzame mobiliteit en aandacht voor de vitaliteit van onze medewerkers. De komende tijd gaan we verder met onze duurzaamheidsagenda en bereiden we de uitbreiding naar onze spoedpost en de huisartsenpraktijken voor. Kleine stappen, grote impact!

Financieel jaaroverzicht 2024

Omzet spoedpost 2024 verschil t.o.v. 2023

Totaal	€ 5.148.586	+ € 272.621
---------------	--------------------	--------------------

Omzet zorg 2024 verschil t.o.v. 2023

Diabetes	€ 2.314.641	+ € 227.567
COPD	€ 382.581	+ € 22.484
CVRM	€ 1.820.708	+ € 147.999
Overig	€ 14.059.172	+ € 3.503.717
Totaal	€ 18.577.102	+ € 3.901.767



Omzet facilitair 2024 verschil t.o.v. 2023

MEIS/ICT	€ 1.394.648	+ € 46.265
Medicamus Academie	€ 433.706	+ € 94.253
Overig	€ 1.534.998	+ € 229.955
Totaal	€ 3.363.352	+ € 370.473

Toelichting De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.



Contact

Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-40A
3847 LG Harderwijk
Tel: 0341 217 217

Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90
3844 DG Harderwijk
www.spoedpostharderwijk.nl

Postadres Medicamus

Postbus 333
3840 AH Harderwijk

medicamus
huisartsen coöperatie u.a.