

# Jaarverslag 2025





## **Nieuwe plek, vertrouwde basis**

Het kantoor van Medicamus is verhuisd van gebouw 40 naar gebouw 80 op het Bouw & Infra Park in Harderwijk. We kijken uit naar de mogelijkheden die gebouw 80 ons biedt en naar de nieuwe fase op deze plek.

**159.107**  
ingeschreven patiënten  
in de regio

**164.275**  
inwoners in de regio

**49**  
praktijken

**95**  
aangesloten  
huisartsen\*

\* waarvan **23**  
niet praktijkhoudende  
huisartsen

#### Medewerkers Medicamus

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| Holding:     | <b>3</b> medewerkers (1,77 fte)   |
| Facilitair:  | <b>32</b> medewerkers (13,87 fte) |
| Spoedpost:   | <b>34</b> medewerkers (16,38 fte) |
| Prakticamus: | <b>22</b> medewerkers (11,5 fte)  |

Totaal:  
**43,5**  
fte

## Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.



**Medicamus Holding B.V.** voor het ondersteunen en faciliteren van huisartsen

**Medicamus Spoedpost B.V.** voor spoedeisende huisartsenzorg buiten kantooruren op de spoedpost in Harderwijk

**Medicamus Zorg B.V.** voor multidisciplinaire zorg

**Medicamus Facilitair B.V.** voor het gezamenlijke informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering

**Practicamus B.V.** voor ondersteuning en tijdelijke overname van huisartsenpraktijken

22.545

telefonische  
consulten

1.207 huisarts  
+ 21.338 triagist

↑  
+24%

18.980

consulten

↓  
-10%

2.544

visites

↓  
-6%

### Telefonische bereikbaarheid

48.334 oproepen

↑  
+8%

1.801 op de spoedlijn

↓  
-9%

1.676 binnen de norm  
(40 seconden)

↓  
-8%

### Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond / Snijwond
2. Koorts
3. Andere gelokaliseerde buikpijn
4. Borstkas symptomen / klachten
5. Hand / vinger symptomen / klachten

## Kwaliteit

- 31 klachten, waarvan
- 4 niet-ontvankelijk
- 2 calamiteiten
- 34 VIM-meldingen



## Consulten ELV

3.295 patiënten  
gezien en afgehandeld

= 17% van het totaal  
aantal consulten

▼  
-68

## Kinderen

|        |                                 |          |
|--------|---------------------------------|----------|
| 5.935  | consulten spoedpost             | ▼ -844   |
| 143    | telefonische consulten huisarts | ▲ +59    |
| 5.825  | telefonisch via assistente      | ▲ +1.091 |
| 10     | visites                         | ▼ -10    |
| 11.913 | totaal kinderen < 18 jaar       | ▲ +296   |
| 7      | sputovamo formulier afwijkend   | ▲ +3     |

## Medewerkers

|                                                    | 2024  | 2025 |         |
|----------------------------------------------------|-------|------|---------|
| ziekteverzuim, totaal zieken<br>incl. lang verzuim | 11,4% | 4,9% | ▼ -6.5% |
| verzuimfrequentie                                  | 1,1   | 1,2  | ▲ +0,1  |

## Top 5 ICPC (ELV)

1. Scheurwond / Snijwond
2. Hand / vinger symptomen / klachten
3. Voet / teen symptomen / klachten
4. Pols symptomen / klachten
5. Brandwond





## Highlights spoedpost 2025

### In 2025:

- Omgekeerde klachtenregeling geïmplementeerd (ongewenst gedrag van patiënten)
- NEN 7510-certificering behaald
- QR-code aan balie: vanaf 1 juli 2025 ingevoerd om de instroom van zelfverwijzers te verminderen
- Samenwerking tussen HAP en acute VVT verder ontwikkeld
- Medewerkerstevredenheids-onderzoek uitgevoerd onder huisartsen, triagisten, ELV en chauffeurs. **Waardering: 8,3 als werkgever**
- Deelgenomen aan de pre-pilot Inzet burgernetwerk bij niet-medische hulpvragen



## Speed = Speed

- Succesvolle implementatie: de juiste zorg, op de juiste plek, door de juiste zorgverlener!
- Pilot Speed = Spoed ingezet: vanaf 1 april 2025 inzet regiearts bij piekmomenten om laagurgente instroom te verminderen

## Zorgcoördinatie

In december 2025 is het **transformatieplan** voor de ROAZ\*-regio Zwolle goedgekeurd. Dankzij deze goedkeuring kunnen we in 2026 de implementatie van zorgcoördinatie verder uitrollen. Samen zorgen voor passende acute zorg!

\* Regionaal Overleg Acute Zorg



## Deelnemende huisartsenpraktijken

**48**

Longzorg

**1.521**

Longzorg-patiënten  
in de keten

**49**

Diabetes

**7.278**

Diabetes-patiënten  
in de keten

**49**

CVRM

**17.843**

CVRM-patiënten  
in de keten

**48**

Nierschade

**48**

Hartfalen





## Longzorg

|                                 | score | norm |
|---------------------------------|-------|------|
| <b>Regionale focus</b>          |       |      |
| Voeding                         | 78%   | 80%  |
| Beweging                        | 83%   | 85%  |
| BMI                             | 81%   | 80%  |
| <b>Ineen indicatoren</b>        |       |      |
| Inhalatietechniek gecontroleerd | 70%   | 85%  |
| Functioneren vastgelegd         | 70%   | 80%  |
| Roken vastgelegd                | 99%   | 90%  |
| Longaanvallen geregistreerd     | 70%   | 60%  |

## Diabetes

|                            | score | norm |
|----------------------------|-------|------|
| <b>Regionale focus</b>     |       |      |
| Voeding                    | 87%   | 85%  |
| BMI                        | 89%   | 85%  |
| Risico HVZ bekend          | 93%   | 85%  |
| <b>Ineen indicatoren</b>   |       |      |
| Rookgedrag bekend          | 99%   | 95%  |
| Fundusonderzoek            | 76%   | 85%  |
| Voetonderzoek              | 80%   | 85%  |
| Bloeddruk gemeten          | 95%   | 90%  |
| EGFR gemeten Nierfunctie   | 95%   | 80%  |
| Urineonderzoek albuminerie | 90%   | 80%  |

## CVRM

|                        | score | norm |
|------------------------|-------|------|
| <b>Regionale focus</b> |       |      |
| Voeding                | 72%   | 85%  |
| Beweging               | 74%   | 80%  |
| Rookgedrag bekend      | 98%   | 90%  |
| Bloeddruk              | 86%   | 90%  |



## Live-gang Boards

Onze regio is live gegaan met het NIS\* Boards! De samenwerking met ketenpartners is vormgegeven en de rapportage over ketenzorgpatiënten is beschikbaar binnen Boards.

\*Netwerkinformatiesysteem





Highlights  
zorg  
2025



## GEM - Ecosysteem mentale gezondheid

Het transformatieplan voor onze regio is goedgekeurd. Dit vormt een belangrijke stap in de beweging naar een andere manier van werken.

## Samenwerking en huisvesting

Vanuit het wijkmanagement is intensief samengewerkt met de gemeenten. Een concreet resultaat van de samenwerking is de realisatie van een nieuw gebouw voor een huisartsenpraktijk in Elspeet.

## Eerstelijnszorg 2030

In samenwerking met apothekers, wijkverpleging, paramedici en het sociaal domein zijn voorbereidingen getroffen voor de vorming van een RESV\*, voortkomend uit de Visie Eerstelijnszorg 2030.

\* Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband



**MEIS**

**33**

**locaties (incl. HAP)**

**467**

**werkplekken**

**Praktijkopvolging**

Praktijkstarts /  
associaties begeleid

**7**

**huisartsen-  
praktijken**



## Kernapplicaties in onze regio

- HealthConnected HIS & HAPIS
- LSP / Mitz
- Vcare Cloud Telefonie
- Corpio – Intranet & Kwaliteit
- UwZorgOnline patiëntenportaal
- Digitale zelftriage van Moet ik naar de dokter?
- Wachtkamerschermen van Zorgscherm
- Microsoft 365
- Boards



## Digitalisering en informatiebeveiliging

We hebben belangrijke stappen gezet in de verdere digitalisering en versterking van informatiebeveiliging, met onder andere:

- De ontwikkeling van de **HealthApp** (patiëntenportaal van HealthConnected), inclusief de start van een eerste pilot
- De uitrol van **Microsoft 365** bij de huisartsenpraktijken
- Aansluiting bij **Z-CERT**, het expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg





**Highlights  
facilitair  
2025**



**MINDD (Moet Ik  
Naar De Dokter)**

Na de implementatie van MINDD op onze huisartsenspoedpost zien ook huisartsenpraktijken de meerwaarde van digitale triage. De eerste stappen richting verdere uitrol naar de huisartsenpraktijken zijn gezet.



**LSP / Mitz**

Onze huisartsenspoedpost is aangesloten op LSP/Mitz en er zijn voorbereidingen getroffen om ook de huisartsenpraktijken aan te sluiten, zodat medische gegevens veilig en met toestemming van de patiënt kunnen worden uitgewisseld.

# Medicamus Academie



## Samenwerking en kwaliteit

Binnen de Medicamus Academie zijn nieuwe en vernieuwde scholingsactiviteiten opgezet ter versterking van de samenwerking en kwaliteit:

- **DUO-dagen:** vernieuwde opzet met gescheiden assistent- en huisarts-specialistendagen, gericht op ontmoeting en samenwerking
- **Dermatoscopie:** nieuwe scholing gestart met 28 deelnemers (2 avonden) en een waardering van 8,6
- **Wondzorg:** circa 200 collega's geschoold; vervolgscholingen volgen vanaf 2026 op de locatie van de huisartsenpraktijken

## Scholingen

- 14 scholingen spoedpost
- 54 scholingen zorg
- 2 scholingen facilitair

70 totaal scholingen

100 totaal aantal bijeenkomsten

1.754

totaal aantal  
deelnemers

gem. waardering  
8,6







# Financieel jaaroverzicht 2025

| Medicamus                 | 2024         | 2025         | Vershil tussen<br>2024 en 2025 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| Omzet speedpost           | € 5.148.586  | € 5.492.320  | € 343.734 +                    |
| Omzet zorg (totaal)       | € 18.577.102 | € 18.862.710 | € 285.608 +                    |
| Omzet diabetes            | € 2.314.641  | € 2.569.256  | € 254.615 +                    |
| Omzet COPD/Longzorg       | € 382.581    | € 787.266    | € 404.685 +                    |
| Omzet CVRM                | € 1.820.708  | € 2.094.334  | € 273.626 +                    |
| Omzet overig              | € 14.059.172 | € 13.411.854 | € 647.318 -                    |
| Omzet facilitair (totaal) | € 3.363.352  | € 3.476.273  | € 112.921 +                    |
| Omzet MEIS/ICT            | € 1.394.648  | € 1.391.684  | € 2.964 -                      |
| Omzet Medicamus Academie  | € 433.706    | € 376.228    | € 57.478 -                     |
| Overig Facilitair         | € 1.534.998  | € 1.708.361  | € 173.363 +                    |
| Omzet Practicamus         | € 67.117     | € 1.493.145  | € 1.426.028 +                  |

**Toelichting** De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.



## Samen tegen medicatieverspilling

We zijn gestart met het project medicatieverspilling, waarin we ons inzetten voor slimmer en bewuster medicijngebruik.

*Het verminderen van verspilling, het vergroten van bewustwording en het samenwerken aan duurzame zorg!*



## Contact

### Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-80B  
3847 LG Harderwijk  
Tel: 0341 217 217  
[www.medicamus.nl](http://www.medicamus.nl)

### Medicamus Speedpost

Wethouder Jansenlaan 90  
3844 DG Harderwijk  
[www.spoedpostharderwijk.nl](http://www.spoedpostharderwijk.nl)

### Postadres Medicamus

Postbus 333  
3840 AH Harderwijk





Fotografie: marlouskruil.nl  
Vormgeving: revista-ontwerp.nl

**medicamus**  
huisartsen coöperatie u.a.

[www.medicamus.nl](http://www.medicamus.nl)